148 x 210 mm

ロータス　スーパーオフィス
Lotus SuperOffice for SOTEC 無償サポート・サービスのご案内

インターネット上のサポート技術情報をご利用ください。インストールや操作方法についてサポートセンターに多くお問い合わせのあるご質問を Q&A 形式の技術文書にまとめて掲載しています。
お電話でお問い合わせいただく前に、是非ご確認ください。
http://www.ibm.com/jp/software/lotus/support

お電話によるお問合せ方法（無償サポート）
製品ご購入後、初めてお問い合わせいただいた時点から30日間（土日祝日を含む）、無償サポートをご利用いただけます。
お問い合わせの際は、このお知らせに貼付されている16桁のプロダクト ID をお伺いしますので、あらかじめお手元にご用意ください。

● 無償サポート範囲
製品のインストール、起動方法および基本操作などについてサポートします。
オーガナイザーに関しては、グループスケジュール機能を除く個人情報ツール（カレンダー、ToDo、連絡先、記念日、メモ帳、年間計画）の機能全般についてサポートします。これ以外のご質問はサポート範囲に含まれません。
※ ご質問はお電話でのみお受け致します。手紙や FAX でのお問い合わせはできませんので予めご了承ください。

● 無償サポート専用のお問い合わせ電話番号
お問い合わせ内容および製品によって電話番号が異なりますのでご注意ください。

インストールに関するご質問	03-5496-8955
コマンドや基本操作に関するご質問	03-5496-0892
1-2-3、ワードプロ、アプローチ、 オーガナイザー、フリーランス	03-5496-4477

※お問合せ対応時間：10時～12時、13時～17時　（土日祝日、12月30日～1月3日を除く）

● お問合せ手順
弊社では、自動音声応答装置によってお客様からのお電話をお受けいたします。
音声ガイダンス に従って操作を行なってください。その際、16桁のプロダクトIDが必要となりますので、このお知らせに貼付されているプロダクトIDとサポート範囲をご確認の上お問い合わせください。
お電話の前にお手元に16桁のプロダクトIDをご用意ください。

1. サポート電話番号をダイヤルします。
2. 音声案内にそってプロダクトIDをダイヤルしてください。
3. お問い合わせになりたい製品をお選びください。回線により製品メニューが音声で流れる場合があります。
4. サポートスタッフにつながります。

ご注意：
お客様が PBX（構内電話変換機）経由で電話される場合、ダイヤルできない場合があります。
その場合は、PBXを経由していない電話機からご利用ください。
国際電話からはご利用いただけません。携帯電話、PHS はご利用いただけない場合があります。

● 最新のサポート情報はホームページ上でご確認ください
サポート対象バージョンおよびサポート終了日、サポート範囲の詳細については、最新の情報をホームページ等でご確認ください。サポート終了日以降は、無償サポート期間にかかわらずサポートのご提供は終了となります。
http://www.ibm.com/jp/software/lotus/support

プロダクトID

Serial label is stuck on this position.

SLIP SHEET,Lotus SuperOffice_INFO
EN3338A